

## I. Zamawiający

"HOSTEL ORANGE" SPÓŁKA CYWILNA  
AGNIESZKA KUKIZ-SZCZUCIŃSKA, ADAM SZCZUCIŃSKI  
ul. Mokotowska, nr 71, lok. 5  
00-530 Warszawa  
NIP: 7010073613,  
REGON: 140963282

## II. Przedmiot zamówienia:

- Zamówienie dotyczy przeprowadzenia kursów wskazanych w pkt. 1-5 poniżej, realizowanych w celu realizacji projektu: „Rozwijamy modelowe kompetencje zawodowe” w ramach Działania: RPSW.08.05.00 Rozwój i wysoka jakość szkolnictwa zawodowego i kształcenia ustawicznego; Numer i nazwa osi priorytetowej: RPSW.08.00.00 Rozwój edukacji i aktywne społeczeństwo, Poddziałanie: RPSW.08.05.01 Podniesienie jakości kształcenia zawodowego oraz wsparcie na rzecz tworzenia i rozwoju CKZIU (projekty konkursowe), współfinansowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego 2014-2020 Europejski Fundusz Społeczny (dalej: „Projekt”);
- CPV: 80530000-8 Usługi szkolenia zawodowego, 80500000-9 Usługi szkoleniowe
- dokumentacja dotycząca niniejszego postępowania zostanie udostępniona na stronie internetowej Zamawiającego, emcekwadrat.com;
- postępowanie prowadzone będzie z poszanowaniem zasad konkurencyjności określonych przez Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 - 2020 (dalej: „Wytyczne”);
- poniżej wskazano szczegółowe wytyczne w zakresie przeprowadzenia każdego z kursów:

### 1. Przeprowadzenie kursu - obsługa gości targowo-kongresowych:

#### a) Zakres i cel zajęć:

- uczniowie nauczą się rozpoznawać potrzeby i oczekiwania gości targowych i kongresowych;
- uczniowie poznają procedury profesjonalnej obsługi gości kongresowo-targowych;
- uczniowie naberą wiedzę dotyczącą zasad organizacji spotkań i imprez targowych, szkoleń i kongresów;
- uczniowie dowiedzą się, jak pozyskać gościa konferencyjnego i gościa targowego;
- uczniowie nauczą się tworzenia ofert i pakietów pobytowych dla tej grupy gości;
- uczniowie poznają nowoczesne technologie wykorzystywane do obsługi gości targowych i kongresowych (wyposażenie techniczne sal, wielkość sal, tłumaczenia symultaniczne, oświetlenie, telekonferencje, itp.);
- uczniowie poznają znaczenie zarządzania jakością obsługi klienta podczas kongresów i targów;
- uczniowie poznają praktyczną stronę obsługi konferencji przygotowując standardową „przerwę kawową” w ramach zajęć.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

b) Wymiar godzinowy szkolenia:

	czerwiec-wrzesień 2017	wrzesień- grudzień 2017	styczeń-lipiec 2018	suma
ilość uczestników w grupie	10	10	10	
Ilość grup	4	4	4	12
ilość godzin zajęć w grupie	20	20	20	
ilość godzin zajęć	80	80	80	240

c) Wymagania dotyczące prowadzących kurs:

- uprawnienia pedagogiczne;
- doświadczenie w prowadzeniu zajęć/szkoleń o podobnej tematyce (min. 100 godzin zajęć w ciągu ostatniego roku);
- doświadczenie w pracy na stanowisku odpowiedzialnym za organizację i obsługę kongresów i konferencji w hotelach lub ośrodkach kongresowych.

d) Miejsce przeprowadzenia szkolenia:

- Zespół Szkół Ekonomicznych w Kielcach, ul. Generała Mariana Langiewicza 18.

## 2. Kurs obsługa ruchu turystycznego, turystyki przyjazdowej prozdrowotnej:

a) Zakres i cel zajęć:

- uczniowie nauczą się właściwie dobrać oferty i atrakcje turystyczne do poszczególnych grup turystów;
- uczniowie dowiedzą się, co może być produktem turystycznym;
- uczniowie zapoznają się z najnowszymi trendami w turystyce;
- uczniowie poznają przedsiębiorstwa i organizacje turystyczne w Polsce;
- uczniowie poznają główne miasta i regiony turystyczne w Polsce;
- uczniowie poznają główne miasta i regiony turystyczne na Świecie;
- uczniowie poznają najważniejsze szlaki turystyczne w Polsce;
- uczniowie nauczą się zasad profesjonalnej obsługi turystów w obiektach noclegowych i gastronomicznych.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

b) Wymiar godzinowy szkolenia:

	czerwiec-wrzesień 2017	wrzesień- grudzień 2017	styczeń-lipiec 2018	suma
ilość uczestników w grupie	10	10	10	
Ilość grup	4	4	4	12
ilość godzin zajęć w grupie	20	20	20	
ilość godzin zajęć	80	80	80	240

c) Wymagania dotyczące prowadzących kurs:

- uprawnienia pedagogiczne;
- doświadczenie w prowadzeniu zajęć/szkoleń o podobnej tematyce (min. 100 godzin zajęć w ciągu ostatniego roku);
- doświadczenie w pracy na stanowisku odpowiedzialnym za obsługę ruchu turystycznego.

d) Miejsce przeprowadzenia szkolenia:

- Zespół Szkół Ekonomicznych w Kielcach, ul. Generała Mariana Langiewicza 18.

### 3. Kurs pilotaż i przewodnictwo grup turystycznych.

a) Zakres i cel zajęć:

- uczniowie poznają podstawowe definicje związane z turystyką;
- uczniowie dowiedzą się, co musi wiedzieć i umieć przewodnik turystyczny i pilot wycieczek;
- uczniowie poznają prawa, obowiązki i odpowiedzialność przewodnika i pilota wycieczek;
- uczniowie nauczą się planować i kalkulować imprezy turystyczne;
- uczniowie nauczą się profesjonalnie prowadzić i realizować programy imprez turystycznych;
- uczniowie poznają zasady rozliczania imprez turystycznych i wystawiania faktur;
- uczniowie zapoznają się z odpowiedzialnością prawną organizatora imprez turystycznych.

b) Wymiar godzinowy szkolenia:

	czerwiec-wrzesień 2017	wrzesień- grudzień 2017	styczeń-lipiec 2018	suma
ilość uczestników w grupie	10	10	10	
Ilość grup	4	4	4	12
ilość godzin zajęć w grupie	20	20	20	
ilość godzin zajęć	80	80	80	240

c) Wymagania dotyczące prowadzących kurs:

- uprawnienia pedagogiczne;
- doświadczenie w prowadzeniu zajęć/szkoleń o podobnej tematyce (min. 100 godzin zajęć w ciągu ostatniego roku);
- doświadczenie w pracy pilota i przewodnika;
- uprawnienia pilockie;
- uprawnienia przewodnika po terenie województwa świętokrzyskiego.

d) Miejsce przeprowadzenia szkolenia:

- Zespół Szkół Ekonomicznych w Kielcach, ul. Generała Mariana Langiewicza 18.

#### 4. **Kurs dietetyka w turystyce.**

a) Zakres i cel zajęć:

- uczestnicy zapoznają się z zasadami racjonalnego żywienia;
- uczniowie dowiedzą się, jaki jest wpływ właściwej diety na samopoczucie turysty;
- uczniowie nabędą umiejętności planowania żywienia turystów w zależności od formy uprawianej turystyki;
- uczniowie nauczą się planować menu na potrzeby ośrodków wypoczynkowo-rekreacyjnych;
- uczniowie poznają zasady układania jadłospisów według zasad racjonalnego żywienia dla poszczególnych grup wiekowych turystów;
- uczniowie poznają charakterystykę wybranych zakładów gastronomicznych, w których obsługiwani są turyści;
- uczniowie zapoznają się podczas zajęć z zasadami nakrywania do stołu w różnych konfiguracjach - ćwiczenia praktyczne przy użyciu pełnej zastawy stołowej na 10 osób;



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- szkolenie ma odbywać się w 5 blokach tematycznych - a koniec każdego z nich Każdy uczniów w grupie przygotowuje potrawy, ćwicząc w praktyce nabytą wiedzę.

b) Wymiar godzinowy szkolenia:

	czerwiec-wrzesień 2017	wrzesień- grudzień 2017	styczeń-lipiec 2018	suma
ilość uczestników w grupie	10	10	10	
Ilość grup	4	4	4	12
ilość godzin zajęć w grupie	20	20	20	
ilość godzin zajęć	80	80	80	240

c) Wymagania dotyczące prowadzących kurs:

- uprawnienia pedagogiczne;
- doświadczenie w prowadzeniu zajęć/szkoleń o podobnej tematyce (min. 100 godzin zajęć w ciągu ostatniego roku);
- doświadczenie w pracy na stanowisku odpowiedzialnym za planowanie i przygotowywanie żywienia zbiorowego.

d) Miejsce przeprowadzenia szkolenia:

- Zespół Szkół Ekonomicznych w Kielcach, ul. Generała Mariana Langiewicza 18.

5. **Kurs obsługi gościa w turystyce prozdrowotnej - kurs dla nauczycieli:**

a) Zakres zajęć:

- uczestnicy zapoznają się z ofertą wybranego obiektu, w którym odbywać się będzie szkolenie pod kątem zabiegów okołomedycznych;
- kurs zakończy się egzaminem i potwierdzeniem nabycia kompetencji zawodowych.



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

b) Wymiar godzinowy szkolenia:

	wrzesień-październik 2017	styczeń 2018	suma
ilość uczestników w grupie	4	6	
Ilość grup	1	1	2
ilość godzin zajęć w grupie	16	16	
ilość godzin zajęć	16	16	32

c) Wymagania dotyczące prowadzących kurs:

- doświadczenie w prowadzeniu zajęć/szkoleń o podobnej tematyce;
- doświadczenie w pracy na stanowisku odpowiedzialnym za organizację turystyki.

d) Miejsce przeprowadzenia szkolenia:

- Kurs wyjazdowy, dwudniowy.

e) Wymogi szczególne dotyczące oferty:

Oferta do kursu musi zawierać propozycję ośrodka wypoczynkowego, co najmniej ekwiwalentnego do ośrodka, w którym ostatecznie odbędzie się szkolenie (konieczna późniejsza akceptacja przez Zamawiającego). Oferta ma dotyczyć szkolenia dwudniowego, z jednym noclegiem, 1 obiadem, jednym śniadaniem i jednym obiadem oraz dostępnością zbiegów okołomedycznych.

### III. Sposób i termin składania ofert:

- Wykonawcy składają oferty w formie mailowej na adres: projekty@orangehostel.pl najpóźniej do 20.06.17 r. do godz. 23:59.
- Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

### IV. Rozliczenia:

- Oferta cenowa powinna być przedstawiona z rozbiciem na poszczególne kursy przy założeniu, że cena poszczególnych kursów o których mowa w pkt. II. 1 - 4 będzie równa (koszt rozdzielony proporcjonalnie). Wycena kursu, o którym mowa w pkt. II. 5 może zawierać inną kwotę.
- Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty oraz wydatki niezbędne w celu prawidłowej realizacji Zamówienia, w tym koszty związane z zakupem: akcesoriów, materiałów dydaktycznych, produktów żywnościowych, ponosi Wykonawca.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

3. Warunki rozliczenia przedmiotowego Zamówienia oraz wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w związku z prawidłowym wykonaniem Zamówienia, określa w sposób szczegółowy umowa z Wykonawcą.

#### **V. Warunki udziału w postępowaniu:**

1. Oferty mogą składać Wykonawcy, którzy nie są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym w szczególności:
  - 1) nie uczestniczą w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
  - 2) nie posiadają co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
  - 3) nie pełnią funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
  - 4) nie pozostają w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
2. Spełniają warunki udziału w postępowaniu Wykonawcy, którzy:
  - 1) dysponują zespołem posiadającym udokumentowane doświadczenie w przedmiocie organizacji kursów o tematyce wskazanej w Przedmiocie Zamówienia. Wykonawcy zobowiązani są do złożenia oświadczenia stanowiącego Załącznik Nr 3 do Zapytania Ofertowego;
  - 2) osoby prowadzące kursy udokumentują swoje doświadczenie przedkładając stosowne zaświadczenia lub referencje do wglądu Zamawiającego;
  - 3) prowadzący kursy zostaną imiennie wskazani w formularzu ofertowym, do którego załączone zostaną CV tych osób.
3. Wykonawca zobowiązany jest w momencie składania oferty w odpowiedzi na niniejsze Zapytanie Ofertowe, do złożenia wadium w wysokości 20.000,00 zł na konto firmowe Hostel Orange s.c. nr 5717500009000000009181865 prowadzone w banku Raiffeisen Polska.

#### **VI. Kryteria oceny ofert:**

Kryterium oceny ofert: cena - 100 %.

#### **VII. Procedura odwoławcza:**

W niniejszym postępowaniu nie przewidziano procedury odwoławczej.

#### **VIII. Warunki ogólne realizacji Zamówienia:**

1. Zapytanie jest całościowe i wyklucza składanie ofert częściowych.
2. Zamawiający nie przewiduje składania ofert częściowych.
3. Zajęcia w ramach kursów, o których mowa w pkt. II Zapytania Ofertowego, muszą rozpocząć się w ciągu 7 dni od momentu wyboru Wykonawcy w wyniku niniejszego Zapytania Ofertowego.
4. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany treści zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą umowy (o konieczności której Wykonawca zostanie niezwłocznie, pisemnie lub w formie e-mailowej powiadomiony) w przypadku:

**Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

- a) wydłużenia terminu przeprowadzenia kursów w wyniku przedłużenia procedury rejestracji lub innych procedur we właściwych urzędach i instytucjach;
  - b) zmiany terminu obowiązywania zawartej umowy w przypadku zmiany terminu realizacji Projektu, w ramach którego umowa jest realizowana;
  - c) wydłużenia terminu realizacji zawartej umowy z przyczyn organizacyjnych leżących po stronie Zamawiającego lub Instytucji Zarządzającej Projektem;
  - d) zmniejszenia kwoty wynagrodzenia spowodowaną ograniczeniem lub wyłączeniem z realizacji przez Zamawiającego części Zamówienia.
5. Po zakończonych zajęciach pomieszczenia, w których odbywały się kursy, powinny być posprzątane i doprowadzone do stanu, w jakim były przed zajęciami.
  6. Terminy zajęć dostosowane będą do grafiku zajęć szkolnych uczestników projektu i ustalane na bieżąco przy każdej z trzech rekrutacji przez Zamawiającego we współpracy z kadrą pedagogiczną szkoły.
  7. Postęp prowadzonych zajęć powinien być na bieżąco dokumentowany (obecność uczestników projektu, tematyka zajęć, dokumentacja fotograficzna itp.) według zaleceń Zleceniodawcy i przy wykorzystaniu dostarczonych przez Zleceniodawcę wzorów dokumentów.
  8. Po podpisaniu umowy z wybranym Wykonawcą, wpłaca on na rachunek firmowy Zamawiającego kwotę będącą równoważnością 10% wartości całości Zamówienia, jako gwarancję prawidłowego wykonania umowy. Kwota ta będzie systematycznie zwracana wybranemu w wyniku niniejszego Zapytania Ofertowego wraz z postępem realizowania umowy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania należności na poczet nieprawidłowo lub nieterminowo wykonywanych przez wykonawcę działań, co w sposób szczegółowy zostanie określone w umowie.
  9. O wyborze najkorzystniejszej oferty Wykonawca zostanie powiadomiony mailowo.

**IX. Informacja o sposobie porozumiewania się:**

1. Wnioski i zapytania dotyczące niniejszego postępowania Wykonawcy składają na adres mailowy: projekty@orangehostel.pl.
2. Wykonawcy zobowiązani są do przedstawienia osoby, która na czas trwania Projektu będzie koordynatorem wszystkich działań wykonywanych w ramach niniejszego zlecenia i będzie dostępna w miejscu i w czasie prowadzenia kursów. Osoba ta musi mieć uprawnienia pedagogiczne i nie może być zaangażowana w prowadzenie kursów, o których mowa w pkt. II powyżej.

**Załączniki:**

1. Formularz oferty – załącznik nr 1;
2. Oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym - załącznik nr 2;
3. Oświadczenie Wykonawcy – załącznik nr 3.





Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

---

**Załącznik nr 1**

....., dn. ....

### **FORMULARZ OFERTY**

Nazwa Wykonawcy:

.....

Siedziba Wykonawcy:

ul: ..... kod: .....

miejsowość: .....

Adres do korespondencji:

ul: ..... kod: .....

miejsowość: .....

NIP: ..... REGON: .....

TEL: - ..... MAIL: .....



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

**wartość za wykonanie Przedmiotu Zamówienia wynosi:**

<b>Łącznie:</b> Cena brutto ..... PLN Słownie: .....
<b>(w tym):</b>
<b>1. Kwota za Kurs 1:</b> Cena brutto ..... PLN Słownie: .....
<b>2. Kwota za Kurs 2:</b> Cena brutto ..... PLN Słownie: .....
<b>3. Kwota za Kurs 3:</b> Cena brutto ..... PLN Słownie: .....
<b>4. Kwota za Kurs 4:</b> Cena brutto ..... PLN Słownie: .....
<b>5. Kwota za Kurs 5:</b> Cena brutto ..... PLN Słownie: .....

1. Oświadczam, że zapoznałem się ze wszystkimi dokumentami stanowiącymi Zapytanie Ofertowe i akceptuję je bez zastrzeżeń.
2. Zobowiązuję się, w przypadku przyznania Zamówienia, do zawarcia umowy na warunkach określonych w umowie.

*miejsowość, data*

*podpis Wykonawcy*

.....

.....



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

---

**Załącznik nr 2**

....., dn. ....

**Oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym**

**nie jestem/jestem\* powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym**

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w jego imieniu lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru wykonawcy, polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- 2) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli,
- 5) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności tych osób.

*miejsowość, data*

*podpis Wykonawcy*

.....

.....



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

---

**Załącznik nr 3**

....., dn. ....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**

.....  
.....  
.....  
(Wykonawca)

Niniejszym oświadczam /-y, że dysponuję/-my zespołem, który posiada doświadczenie przy przygotowaniu kursów objętych Przedmiotem Zamówienia;

**Powyższe oświadczenie składam świadom odpowiedzialności karnej z art. 297 k.k.**

*miejsowość, data*

*podpis Wykonawcy*

.....

.....